

# Charte d'Accueil

## Général

- Nous vous rappelons que le port du masque est **obligatoire** dans l'ensemble de l'établissement.
- Vous trouverez à la réception et dans chaque étage **du gel hydro alcoolique** à votre disposition

## A la réception

- Nous regrettons de ne pas pouvoir vous saluer par une poignée de main.

Toutefois, dans la transparence des vitres de protection, **ne doutez pas un seul instant qu'un sourire se cache derrière nos masques**, car tout le monde est très heureux de vous accueillir.

- Vos clés de chambres sont désinfectées quotidiennement.

- **La réception vous accueille du lundi au samedi jusqu'à 21h30 et le dimanche jusqu'à 11h**  
- **Le pass sanitaire ne s'applique pas pour votre séjour à l'hôtel.**

Il est cependant nécessaire pour accéder au service du petit déjeuner et/ou dîner.

## Restauration

- Le pass sanitaire est obligatoire pour accéder au service du petit déjeuner, déjeuner et dîner.  
Vous n'avez pas le « Sésame » ? pas d'inquiétude, le room service est fait pour vous !  
**sans compromis sur la qualité de notre cuisine, toujours faite maison !**

- Nous servons le dîner entre 19h et 20h30, et le petit déjeuner de 6h45 à 9h30 en semaine de 7h à 10h le week-end.

## Chambre

Afin de vous garantir un séjour plus serein nous tenions à vous informer des mesures appliquées :

- **Nous avons retiré des chambres** les éléments de décoration ainsi que le set de correspondance et livret d'accueil (disponible sur notre site internet : [montmelian@lacledechamps-hotels.com](mailto:montmelian@lacledechamps-hotels.com)), néanmoins vous pouvez les demander à la réception ainsi que les gobelets et couvertures supplémentaires.
- Si vous ne souhaitez pas que l'on fasse le ménage dans votre chambre pendant votre séjour, il vous suffit de mettre la pancarte " ne pas déranger " à l'extérieur de votre porte ou de l'indiquer à la réception.
- Nous vous rappelons qu'**il est interdit de fumer dans votre chambre ou salle de bain, ainsi que dans les parties communes de l'hôtel.**

## Paiement

**Pour simplifier votre procédure de départ**, nous vous proposons les mesures suivantes :

- règlement à votre arrivée
- règlement sans contact pour les éventuels extras
- envoi de la facture par mail