

# Charte d'Accueil

## Général

- Nous vous rappelons que le port du masque est **obligatoire** dans l'ensemble de l'établissement.
- Vous trouverez à la réception et dans chaque étage **du gel hydro alcoolique** à votre disposition

## A la réception

- Nous regrettons de ne pas pouvoir vous saluer par une poignée de main. Toutefois, dans la transparence des vitres de protection, **ne doutez pas un seul instant qu'un sourire se cache derrière nos masques**, car tout le monde est très heureux de vous accueillir.
- Vos clés de chambres sont désinfectées quotidiennement.
- En cette période si particulière **votre hôtel reste ouvert** avec quelques aménagements sur les horaires et les services proposés.
- **La réception vous accueille du lundi au jeudi jusqu'à 21h30** et du vendredi au dimanche un accueil à la carte est mis en place pour nous adapter à votre heure d'arrivée.

## Restauration

- Suite aux mesures gouvernementales, vous savez que votre **restaurant est fermé**. Cependant, pour tous les clients de l'hôtel **nous assurons le service du dîner sous forme de plateau repas** que vous dégusterez dans votre chambre. Dès votre arrivée vous serez invité à choisir les plats que vous désirez et l'heure à laquelle vous souhaitez récupérer votre plateau entre 19 et 20h. Ce room service obligatoire est **sans compromis sur la qualité de notre cuisine, toujours faite maison !**
- Le principe est un peu le même pour le service du petit déjeuner. Vous pourrez venir vous servir au buffet entre 6h45 et 9h30 mais vous devrez rejoindre votre chambre pour le savourer.

## Chambre

- Afin de vous garantir un séjour plus serein nous tenions à vous informer des mesures appliquées :
- **Nous avons retiré des chambres** les éléments de décoration ainsi que le set de correspondance et livret d'accueil (disponible sur notre site internet : [montmelian@lacedeschamps-hotels.com](mailto:montmelian@lacedeschamps-hotels.com)), néanmoins vous pouvez les demander à la réception ainsi que les gobelets et couvertures supplémentaires.
  - Si vous ne souhaitez pas que l'on fasse le ménage dans votre chambre pendant votre séjour, il vous suffit de mettre la pancarte " ne pas déranger" à l'extérieur de votre porte ou de l'indiquer à la réception.
  - Nous vous rappelons qu'**il est interdit de fumer dans votre chambre ou salle de bain, ainsi que dans les parties communes de l'hôtel.**

## Paiement

- Pour simplifier votre procédure de départ**, nous vous proposons les mesures suivantes :
- pré-règlement de votre séjour à la réservation
  - règlement à votre arrivée
  - règlement sans contact pour les éventuels extras
  - envoi de la facture par mail